

ОБРАЗАЦ ЗА ОДУСТАНАК ОД УГОВОРА

ПОДАЦИ О ТРГОВЦУ

Назив правног лица:	Dexatron team д.о.о., Београд
Адреса на коју се шаље роба:	Француска 20, 34300 Аранђеловац, Србија
Контакт телефон / Особа	063 668 241 Марјан Јелић
Email адреса:	dexatronteam@gmail.com

ПОДАЦИ О КУПЦУ

Име и презиме:	
Адреса:	
Контакт телефон / Email адреса	
Датум куповине / Број фискалног исчека:	
Датум закључења уговора:	
Датум пријема робе:	
Датум одустајања од уговора (подношења пријаве):	
Разлог одустајања од уговора (пожељно навести али није обавеза):	
Желим да ми се врати новац (дознаком на банковни рачун).	ДА НЕ заокружити
Банка:	
Жиро рачун:	

Сматра се да је купац сагласан да му се цена робе врати када иста буде враћена у централни магацин-седиште трговца на адресу **Dexatron team д.о.о., Француска 20, 34300 Аранђеловац, Србија**. Трговац има право да ускрати враћање цене уколико утврди да роба није у исправном стању, због тога што је купац робом неадекватно или неправилно руковао. Пријем обрасца ће трговац потврдити у писаном или електронском облику. Трговац ће потврди приложити упутство о начину враћања робе.

У складу са чл. 27 Закона о заштити потрошача, потрошач има право да одустане од уговора закљученог на даљину у року од 14 дана од дана када је роба доспела у државину потрошача.

Потрошач је на основу чл. 34 Закона о заштити потрошача дужан да врати робу трговцу (Dexatron team д.о.о.), без одлагања, а најкасније у року од 14 дана од дана када је послао образац за одустанак.

Сматраће се да је роба враћена у року, ако је потрошач послао робу пре истека рока од 14 дана од тренутка слања обрасца за одустанак. Роба се сматра враћеном тек када трговац заприми враћену робу. Потрошач сноси директне трошкове враћања робе.

Потписивањем овог обрасца потрошач изјављује да је сагласан да му се цена робе врати када роба буде враћена на адресу за пријем обрасца и робе, а да трговац (Dexatron team д.о.о.) има право да ускрати враћање целокупне купопродајне цене или сразмерно умањи вредност купопродајне цене, уколико утврди да роба није у исправном стању због тога што је потрошач робом неадекватно или неправилно руковао.

Изјава о приватности података

Подаци о личности које потрошач даје у овом обрасцу служе за евидентирање измена у промету робе и Dexatron team д.о.о. их неће употребљавати у друге сврхе.

Уколико се роба враћа преко посредника (курирске службе или поште), препоручљиво је да се роба и амбалажа фотографишу пре него што се предају за транспорт куриру и фотографију робе пре слања послати на следећи email: dexatronteam@gmail.com

Роба се може вратити искључиво курирском службом Post Express. Трошкови враћања робе падају на терет купца.

Продавац је дужан да учествује у решавању спора вансудским путем на основу Закона о заштити потрошача.

ПОТПИС КУПЦА